

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

- I. Opdrachtnemer: Jeanieke Office Assistance (hierna te noemen OJA) gevestigd te Thorbeckelaan 55, 2181 VB Hillegom, ingeschreven onder KvK nr. 27319133.
- II. Website: www.jeaniekeofficeassistance.nl
- III. Dienstverlening van OJA: zoals te vinden op de website
- IV. Opdrachtgever: of rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Opdrachtgever), welke een overeenkomst is aangegaan met OJA.
- V. Partijen: OJA en Opdrachtgever .
- VI. Ingangsdatum: De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.
- VII. Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de dienstverlening van OJA aanvangt.
- VIII. Dag: kalenderdag met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
- IX. Maand: kalendermaand.
- X. Schriftelijk: hetzij in hard copy, hetzij per email.
- XI. Algemene Voorwaarden: onderhavige document.

Artikel 1 Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van OJA en worden op verzoek eenmalig kosteloos ter hand gesteld.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met OJA .
3. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met OJA.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met OJA , voor de uitvoering waarvan door OJA derden dienen te worden betrokken.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. OJA en de Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien OJA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OJA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van OJA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, c.q. niet meer verricht kan worden.
2. OJA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is OJA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OJA anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht OJA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur

1. De overeenkomst tussen OJA en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BWBW aanvaard.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever OJA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. OJA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. OJA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
5. De Diensten geleverd door OJA betreffen te allen tijde een inspanningsverplichting, geen resultaatsverbintenis.
6. OJA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van derden zal OJA de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
7. De artikelen 6:6 lid 2, BW 6:7 en 6:76 BW worden, voor zover wettelijk toegestaan, buiten toepassing verklaard.
8. Indien door OJA of door OJA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. OJA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan OJA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OJA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OJA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OJA zijn verstrekt, heeft OJA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de

gegevens aan OJA ter beschikking heeft gesteld. OJA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OJA is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. OJA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, cq aangevuld, dan zal OJA daaraan eerst uitvoering geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van OJA op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan OJA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
15. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens OJA gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade welke aan de zijde van OJA daardoor direct of indirect ontstaat.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding & tussentijdse Opzegging

1. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van Opdrachtgever), schuldensanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het OJA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting van OJA tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van OJA op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
2. OJA is in de volgende gevallen bevoegd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
 - a. Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - b. Indien na het sluiten van de overeenkomst OJA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
 - c. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
 - d. Indien sprake is van omstandigheden die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van OJA kan worden gevergd.
3. Indien de ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is OJA gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien OJA de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst en is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor bij Opdrachtgever zijn ontstaan.

Tussentijdse Opzegging

5. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk (tussentijds-) opzeggen.

6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever , of indien OJA opzegt wegens redenen die Opdrachtgever zijn aan te rekenen, heeft OJA recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies, en is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de door OJA reeds gemaakte kosten en tot dan toe verrichte werkzaamheden.
7. In het geval van (tussentijdse-) opzegging komt de Opdrachtgever geen recht op directe of indirecte schadevergoeding toe die mogelijkterwijs voortvloeit uit de (tussentijdse-) opzegging.
8. Het recht op vergoeding van kosten die verband houden met bezettingsverlies, zoals bedoeld in het voorgaande lid, vervalt indien de feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan OJA zijn toe te rekenen.

Artikel 5 Overmacht

1. OJA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop OJA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OJA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen daaronder begrepen. OJA heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat OJA zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. OJA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel OJA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OJA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling

1. OJA kan de Opdrachtgever verzoeken tot het doen van een vooruitbetaling/aanbetaling, periodieke betaling of betaling in gedeelten. Dergelijke afspraken worden vastgelegd in de offerte.
2. In geval een vooruitbetaling is overeengekomen, is OJA niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende Dienst (-en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan OJA te melden.
4. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 15 dagen na ontvangst van de Factuur.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij hier door OJA op is gewezen en deze de Opdrachtgever een termijn van zeven (7) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 7-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is OJA gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. Indien Opdrachtgever achterstallig is met betrekking tot zijn betalingsverplichting(-en), is OJA gerechtigd oplevering uit te stellen tot aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. De Diensten aangeboden door OJA betreffen te allen tijde een inspanningsverbintenis, nooit een resultaatsverbintenis. Er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.
2. OJA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OJA is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien OJA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van OJA beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van OJA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. OJA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. OJA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OJA .

Artikel 8 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart OJA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan OJA toerekenbaar is.
2. Indien OJA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden OJA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OJA , zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OJA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen vijf (5) dagen na het ontdekken van situatie waarop de klacht gegrond is, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij OJA
2. Bij OJA ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, beantwoordt OJA binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van OJA niet op, tenzij OJA schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door OJA , zal OJA zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

1. Bij geschillen tussen OJA en Opdrachtgever zullen de partijen trachten deze onderling te schikken, zonodig met behulp van een onpartijdige mediator. De partijen verdelen de kosten van de mediator gelijk.
2. Geschillen met OJA , voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, waarvan een traject als genoemd in het voorgaande lid onsuccesvol is gebleken, worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van OJA , tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij OJA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met OJA .
2. OJA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
4. Indien Opdrachtgever een wijziging in de overeenkomst niet wil accepteren, kan Opdrachtgever tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst schriftelijk ontbinden per deze datum.